Erklärung zur Barrierefreiheit der FactorBank AG

Unser Bekenntnis zur Barrierefreiheit

Die FactorBank AG setzt sich dafür ein, ihre digitalen Dienstleistungen für alle Nutzerinnen und Nutzer zugänglich zu gestalten, einschließlich Menschen mit Behinderungen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Benutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit unserer Websites und Online-Dienste im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen und anerkannten internationalen Standards zu verbessern
Diese Erklärung gilt für folgende Websites:

- https://www.factorbank.com
- https://online.factorbank.com/

Barrierefreiheitsstandards

Die FactorBank AG verfolgt das Ziel, die Anforderungen der folgenden Standards und Rechtsvorschriften einzuhalten:

- Richtlinie (EU) 2019/882 über die Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen (European Accessibility Act)
- Österreichische Rechtsvorschriften zur digitalen Barrierefreiheit
- EN 301 549 – Barrierefreiheitsanforderungen für Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2, Konformitätsstufe AA.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Unsere Websites werden regelmäßig hinsichtlich ihrer Barrierefreiheit überprüft und getestet.
Aktueller Status:
✅ Die Websites entsprechen den Anforderungen der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 auf Konformitätsstufe AA.

Bekannte Einschränkungen

Im Rahmen unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses kann es vorkommen, dass einzelne Inhalte oder Funktionen vorübergehend noch nicht vollständig barrierefrei sind.
Festgestellte Barrieren werden dokumentiert und im Rahmen eines laufenden Maßnahmenplans zur Verbesserung der Barrierefreiheit behoben.

Kompatibilität

Unsere Websites sind mit gängigen assistiven Technologien und modernen Webbrowsern kompatibel, insbesondere mit:

- Screenreadern wie JAWS, NVDA, VoiceOver und Microsoft Narrator
- Browser-Zoomfunktionen bis zu 200 %
- Vollständiger Tastaturbedienung ohne Maus
- Betriebssystemseitig unterstützten Spracherkennungslösungen.

Überprüfung der Barrierefreiheit

Überprüfungen der Barrierefreiheit werden regelmäßig sowie nach wesentlichen Änderungen an den Websites durchgeführt.
Die Tests umfassen insbesondere die Bewertung der Konformität mit den Anforderungen der WCAG 2.2 (Stufe AA) sowie der Norm EN 301 549.

Feedback und Kontakt

Wir freuen uns über Hinweise und Anregungen zur Barrierefreiheit unserer digitalen Dienstleistungen. Sollten Sie auf Barrieren stoßen oder Informationen in einer für Sie zugänglicheren Form benötigen, kontaktieren Sie uns bitte über unser Beschwerde- und Kontaktformular:
https://www.factorbank.com/kontakt/beschwerde/
Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen zeitnah zu prüfen und eine geeignete Lösung bereitzustellen.

Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am **20. November 2026** erstellt.
Grundlage der Erklärung ist eine **interne Bewertung der Barrierefreiheit**.
Die Erklärung wird mindestens einmal jährlich überprüft und bei wesentlichen Änderungen der Websites oder nach bedeutenden Maßnahmen zur Verbesserung der Barrierefreiheit aktualisiert.